

Master

After Sales & Service Management**Calendario**Edizione **21** Modalità **Blended**
Giugno 2026/Gennaio 2027Corso presso: Festo Academy Milanofiori
Viale Milanofiori, Strada 2, Palazzo C3, 20057 - Assago (MI)**FESTO**
Academy**Modulo 1: Ripensare il Service**

23 Giu 2026 (8 ore, Solo Presenza)
24 Giu 2026 (8 ore, Solo Presenza)
21 Lug 2026 (8 ore, Solo Presenza)
22 Lug 2026 (8 ore, Solo Presenza)

Modulo 2: Vendere il service e negoziare i contratti

09 Set 2026 (8 ore, Solo Presenza)
10 Set 2026 (8 ore, Solo Presenza)
11 Set 2026 (8 ore, Solo Presenza)

Modulo 3: Organizzare e gestire il personale

07 Ott 2026 (8 ore, Solo Presenza)
08 Ott 2026 (8 ore, Solo Presenza)
09 Ott 2026 (8 ore, Solo Presenza)

Modulo 4: Organizzare e gestire assistenza, ricambi e training

10 Nov 2026 (8 ore, Solo Presenza)

[Segue -->](#)

Pagina 1/2

11 Nov 2026 (8 ore, Solo Presenza)

02 Dic 2026 (8 ore, Solo Presenza)

03 Dic 2026 (8 ore, Solo Presenza)

Modulo 5: La contrattualistica del service

22 Gen 2027 (8 ore, Solo Presenza)

Le nostre modalità di formazione



Presenza

Aula in presenza per il massimo dell'interazione emotiva



Virtual classroom

Live classroom a distanza ad alta interazione e coinvolgimento



Blended

Una modalità che mixa le diverse metodologie per massimizzare risultati e flessibilità (aula + e-learning + virtual classroom)



Flex

Soluzioni in cui è possibile scegliere se essere fisicamente in aula o partecipare da remoto



e-learning

Modalità in auto-apprendimento