

Master

After Sales & Service Management**Calendario**Edizione **21** Modalità **Blended**

Giugno 2026/Gennaio 2027

Corso presso: Festo Academy Milanofiori
Viale Milanofiori, Strada 2, Palazzo C3, 20057 - Assago (MI)**Modulo 1: Ripensare il Service**

- 23 Giu 2026** (8 ore, Solo Presenza)
- 24 Giu 2026** (8 ore, Solo Presenza)
- 21 Lug 2026** (8 ore, Solo Presenza)
- 22 Lug 2026** (8 ore, Solo Presenza)

Modulo 2: Vendere il service e negoziare i contratti

- 09 Set 2026** (8 ore, Solo Presenza)
- 10 Set 2026** (8 ore, Solo Presenza)
- 11 Set 2026** (8 ore, Solo Presenza)

Modulo 3: Organizzare e gestire il personale

- 30 Set 2026** (8 ore, Solo Presenza)
- 01 Ott 2026** (8 ore, Solo Presenza)
- 02 Ott 2026** (8 ore, Solo Presenza)

Modulo 4: Organizzare e gestire assistenza, ricambi e training

- 10 Nov 2026** (8 ore, Solo Presenza)

Segue -->

Pagina 1/2

- 11 Nov 2026** (8 ore, Solo Presenza)
02 Dic 2026 (8 ore, Solo Presenza)
03 Dic 2026 (8 ore, Solo Presenza)

Modulo 5: La contrattualistica del service

- 22 Gen 2027** (8 ore, Solo Presenza)

Le nostre modalità di formazione



Presenza

Aula in presenza per il massimo dell'interazione emotiva



Virtual classroom

Live classroom a distanza ad alta interazione e coinvolgimento



Blended

Una modalità che mixa le diverse metodologie per massimizzare risultati e flessibilità (aula + e-learning + virtual classroom)



Flex

Soluzioni in cui è possibile scegliere se essere fisicamente in aula o partecipare da remoto



e-learning

Modalità in auto-apprendimento