

Master

**After Sales & Service Management****Calendario**Edizione **21**      Modalità **Blended**

Ottobre 2026/Marzo 2027

Corso presso: Festo Academy  
Via Enrico Fermi, 36/38, 20057 - Assago (MI)**Modulo 1: Ripensare il Service**

- 01 Ott 2026**      (8 ore, Solo Presenza)
- 02 Ott 2026**      (8 ore, Solo Presenza)
- 10 Nov 2026**    (8 ore, Solo Presenza)
- 11 Nov 2026**    (8 ore, Solo Presenza)

**Modulo 2: Vendere il service e negoziare i contratti**

- 01 Dic 2026**      (8 ore, Solo Presenza)
- 02 Dic 2026**      (8 ore, Solo Presenza)
- 03 Dic 2026**      (8 ore, Solo Presenza)

**Modulo 3: Organizzare e gestire il personale**

- 12 Gen 2027**      (8 ore, Solo Presenza)
- 13 Gen 2027**      (8 ore, Solo Presenza)
- 14 Gen 2027**      (8 ore, Solo Presenza)

**Modulo 4: Organizzare e gestire assistenza, ricambi e training**

- 09 Feb 2027**      (8 ore, Solo Presenza)

[Segue -->](#)

Pagina 1/2

**10 Feb 2027** (8 ore, Solo Presenza)  
**09 Mar 2027** (8 ore, Solo Presenza)  
**10 Mar 2027** (8 ore, Solo Presenza)

### **Modulo 5:** La contrattualistica del service

**11 Mar 2027** (8 ore, Solo Presenza)

## Le nostre modalità di formazione



### **Presenza**

Aula in presenza per il massimo dell'interazione emotiva



### **Virtual classroom**

Live classroom a distanza ad alta interazione e coinvolgimento



### **Blended**

Una modalità che mixa le diverse metodologie per massimizzare risultati e flessibilità (aula + e-learning + virtual classroom)



### **Flex**

Soluzioni in cui è possibile scegliere se essere fisicamente in aula o partecipare da remoto



### **e-learning**

Modalità in auto-apprendimento