

Master

After Sales & Service Management



Calendario

Edizione **21** Modalità **Blended**

Giugno 2026/Gennaio 2027

Corso presso: Festo Academy Milanofiori
Viale Milanofiori, Strada 2, Palazzo C3, 20057 - Assago (MI)

FESTO
Academy

Modulo 1: Ripensare il Service

23 Giu 2026 (8 ore, Solo Presenza)

24 Giu 2026 (8 ore, Solo Presenza)

21 Lug 2026 (8 ore, Solo Presenza)

22 Lug 2026 (8 ore, Solo Presenza)

Modulo 2: Vendere il service e negoziare i contratti

09 Set 2026 (8 ore, Solo Presenza)

10 Set 2026 (8 ore, Solo Presenza)

11 Set 2026 (8 ore, Solo Presenza)

Modulo 3: Organizzare e gestire il personale

07 Ott 2026 (8 ore, Solo Presenza)

08 Ott 2026 (8 ore, Solo Presenza)

09 Ott 2026 (8 ore, Solo Presenza)

Modulo 4: Organizzare e gestire assistenza, ricambi e training

10 Nov 2026 (8 ore, Solo Presenza)

Segue -->

Pagina 1/2

Contatti:
cell +39 335 103 8822
contatti@festo.com

Sede centrale:
Via Enrico Fermi, 36/38
20057 Assago (MI)
Come raggiungerci

11 Nov 2026 (8 ore, Solo Presenza)

02 Dic 2026 (8 ore, Solo Presenza)

03 Dic 2026 (8 ore, Solo Presenza)

Modulo 5: La contrattualistica del service

22 Gen 2027 (8 ore, Solo Presenza)

Le nostre modalità di formazione



Presenza

Aula in presenza per il massimo dell'interazione emotiva



Virtual classroom

Live classroom a distanza ad alta interazione e coinvolgimento



Blended

Una modalità che mixa le diverse metodologie per massimizzare risultati e flessibilità
(aula + e-learning + virtual classroom)



Flex

Soluzioni in cui è possibile scegliere se essere fisicamente in aula o partecipare da remoto



e-learning

Modalità in auto-apprendimento

Pagina 2/2