

Master

After Sales & Service Management





Calendario

Edizione **20** Modalità **Blended**Novembre 2025/Aprile 2026

Corso presso: Festo Academy Milanofiori Viale Milanofiori, Strada 2, Palazzo C3, 20057 - Assago (MI)



Assessment e audit status service

13 Nov 2025 (8 ore, Virtual Classroom)

Modulo 1: Ripensare il Service

17 Nov 2025 (8 ore, Solo Presenza)
18 Nov 2025 (8 ore, Solo Presenza)
17 Dic 2025 (8 ore, Solo Presenza)
18 Dic 2025 (8 ore, Solo Presenza)

Modulo 2: Vendere il service e negoziare i contratti

12 Gen 2026 (8 ore, Solo Presenza)
13 Gen 2026 (8 ore, Solo Presenza)
14 Gen 2026 (8 ore, Solo Presenza)

Modulo 3: Organizzare e gestire il personale

11 Feb 2026 (8 ore, Solo Presenza)
12 Feb 2026 (8 ore, Solo Presenza)
13 Feb 2026 (8 ore, Solo Presenza)
(8 ore, Solo Presenza)

Segue -->

Pagina 1/2



Modulo 4: Organizzare e gestire assistenza, ricambi e training

09 Mar 2026 (8 ore, Solo Presenza)
10 Mar 2026 (8 ore, Solo Presenza)
09 Apr 2026 (8 ore, Solo Presenza)
10 Apr 2026 (8 ore, Solo Presenza)

Modulo 5: La contrattualistica del service

28 Apr 2026 (8 ore, Solo Presenza)

Le nostre modalità di formazione



Presenza

Aula in presenza per il massimo dell'interazione emotiva



Virtual classroom

Live classroom a distanza ad alta interazione e coinvolgimento



Blended

Una modalità che mixa le diverse metodologie per massimizzare risultati e flessibilità (aula + e-learning + virtual classroom)



Flex

Soluzioni in cui è possibile scegliere se essere fisicamente in aula o partecipare da remoto



e-learning

Modalità in auto-apprendimento

Pagina 2/2