

# Master After Sales & Service Management

**Durata e modalità** - La durata complessiva del Percorso è di 15 giorni. La frequenza è obbligatoria

**PERCORSO COMPLETO** - 15 giorni **8.200 €**  
compreso Assessment e audit status service e compreso Modulo 5 La contrattualistica del Service

<input type="checkbox"/> <b>MODULO 1</b> <b>Ripensare il Service</b>  4 giorni    2.400 €	<input type="checkbox"/> <b>MODULO 2</b> <b>Vendere il service e negoziare i contratti</b>  3 giorni    1.900 €	<input type="checkbox"/> <b>MODULO 3</b> <b>Organizzare e gestire il personale</b>  3 giorni    1.900 €	<input type="checkbox"/> <b>MODULO 4</b> <b>Organizzare e gestire assistenza, ricambi e training</b>  4 giorni    2.400 €
--	--	--	--

ALTRE OPZIONI \_\_\_\_\_

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa e sono comprensivi di colazioni di lavoro e materiale didattico

NOTE \_\_\_\_\_

**Pagamento a ricezione fattura tramite Bonifico bancario intestato a Festo C.T.E. Srl** specificando la causale **Master After Sales & Service Management**, con le seguenti coordinate bancarie:  
**DEUTSCHE BANK Agenzia Milano Famagosta IBAN IT31Z 03104 01618 000000041534**

**Non è previsto il pagamento anticipato**

## Dati obbligatori partecipante/azienda

da compilare e inviare via mail a [iscrizioni@festo.com](mailto:iscrizioni@festo.com)

### Dati anagrafici partecipante

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Ruolo aziendale \_\_\_\_\_  
Telefono cellulare \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

### Società a cui intestare la fattura

Riferimento Sig./a \_\_\_\_\_ Ruolo aziendale \_\_\_\_\_  
Telefono cellulare \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Ragione sociale \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_  
Settore di attività \_\_\_\_\_ N°. Ordine \_\_\_\_\_

Codice destinatario SDI o e-mail PEC per fatturazione elettronica \_\_\_\_\_

### E-mail a cui inviare la fattura di cortesia

La conferma dello svolgimento del corso sarà data da Festo Academy a mezzo e-mail con un preavviso minimo di una settimana.

Eventuali rinunce dovranno pervenire per iscritto all'indirizzo [iscrizioni@festo.com](mailto:iscrizioni@festo.com)

Le rinunce pervenute dopo tale conferma comporteranno l'addebito dell'intera quota.

In caso di cancellazione del corso da parte di Festo Academy, la responsabilità della stessa è limitata al rimborso della quota di iscrizione eventualmente già pervenuta.

Dichiaro di essere a conoscenza delle Condizioni Generali di prestazione dei servizi di Festo C.T.E. - Academy, pubblicate alla pagina <https://www.festoacademy.it/academy/condizioni> e di accettarne integralmente il contenuto.

#### Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti sono trattati da Festo Academy in conformità al Regolamento UE 2016/679

Per correggere i dati o cancellare il nominativo inviare una e-mail a [contatti@festo.com](mailto:contatti@festo.com)

Data, timbro e firma (per conferma d'ordine)