

Seminario - MTZ 360

Problem solving di manutenzione

**Corso presso: Festo Academy Milanofiori**

Viale Milanofiori, Strada 2, Palazzo C3, 20057 - Assago (MI)

FESTO
Academy**Durata: 1g****Data: 24 Apr 2026****Prezzo: € 900,00**Scarica modulo iscrizione:
www.festocte.it/iscrizione

Rivolto a

Responsabili e Tecnici di manutenzione e produzione

Obiettivi

- Impostare l'analisi dei guasti e delle anomalie da funzionamento, adottando metodologie di problem solving
- Eliminare la sorgente dei guasti attraverso la Root Cause Analysis (RCA)
- Definire azioni correttive e di miglioramento (Decision Making)

Contenuti

Definizione dei meccanismi di guasto

- Le tipologie ed i meccanismi di guasto
- Definizione degli agenti base dei guasti
- Disponibilità ed indicatori tecnici (kpi)

Troubleshooting: metodi specifici

- Tabelle di ricerca guasto
- Lo schema effetto-causa-rimedio
- Definizione delle procedure di troubleshooting

Troubleshooting: metodo generale

- PDCA e Principi del problem solving
- Metodo generale in 7 passi
- Tabella crono-logica (linea tempo)
- Principio di Pareto
- Metodo 5W+H
- Descrizione dei processi SIPOC

Root Cause Analysis

- L'analisi RCA (ricerca delle cause alla radice di un guasto)
- Il metodo dei 5 perché
- Causal Factor Chart

[Prosegue -->](#)

Pagina 1/2

- Diagramma causa-effetto di Ishikawa
- Scheda di sintesi A3 Toyota

■ **Prevenzione dei guasti**

- Aspetti RAMS ed approccio affidabilistico (RCM)
- Criteri di scelta delle politiche di manutenzione
- Analisi delle criticità (FMECA)