Seminario - HR 240

# Strumenti per il Problem Solving

Corso presso: **Festo Academy**
Via Enrico Fermi, 36/38, 20057 - Assago (MI)

Durata: **2gg**
Date: **17 - 18 Nov 2026**
Prezzo: **€ 1.400,00**

Scarica modulo iscrizione:
**www.festocte.it/iscrizione**

## Rivolto a

Responsabili e Capi intermedi, Team leader e staff coinvolti in attività e gruppi di miglioramento.

## Obiettivi

- Conoscere le principali metodologie per l'analisi e la risoluzione di problemi
- Presidiare gli aspetti organizzativi e di gestione del team di lavoro
- Essere in grado di selezionare lo strumento più adatto in relazione al tipo di problema/team

## Contenuti

**L'organizzazione per il miglioramento continuo**

- Il problema come l'insieme di effetti negativi generati da cause avverse
- Il problema come opportunità per il miglioramento
- Il metodo PDCA (Plan, Do, Check, Act) come modello mentale per il problem solving

**I passi nella risoluzione dei problemi (metodo "8D")**

- L'identificazione degli aspetti più rilevanti
- L'identificazione e la classificazione delle cause primarie (Root Cause Analysis)
- La definizione e l'attuazione delle soluzioni (Decision Ma-king and Taking)
- La valutazione dei risultati ottenuti
- La standardizzazione delle soluzioni

**Gli strumenti per l'identificazione e l'analisi di un problema**

- La raccolta dati
- Il diagramma Kj (diagramma delle affinità) con le relazioni causa-effetto
- Il diagramma di Pareto
- Il diagramma di causa-effetto

**Modalità di gestione di un gruppo di lavoro**

- L'impostazione del gruppo; brainstorming
- La gestione delle riunioni
- La registrazione delle attività svolte

Prosegue -->



Contatti:
cell +39 335 103 8822
contatti@festo.com

© Festo C.T.E. Srl - P.I. 13236390152

Sede centrale:
Via Enrico Fermi, 36/38
20057 Assago (MI)
Come raggiungerci

- La valutazione del lavoro di gruppo



Contatti:
cell +39 335 103 8822
contatti@festo.com

© Festo C.T.E. Srl - P.I. 13236390152

Sede centrale:
Via Enrico Fermi, 36/38
20057 Assago (MI)
Come raggiungerci