

Seminario - HR 161

## Intelligenza emotiva



**Corso presso: Festo Academy**

Via Enrico Fermi, 36/38, 20057 - Assago (MI)

**Durata: 2gg**

**Date: 29 - 30 Dic 2026**

**Prezzo: € 1.600,00**

**Scarica modulo iscrizione:**  
[www.festocte.it/iscrizione](http://www.festocte.it/iscrizione)

### Rivolto a

Dirigenti e Responsabili interessati ad innescare sentimenti positivi nelle persone che gestiscono. Tutte le persone che nutrono interesse a coltivare la capacità di entrare in sintonia sul piano emotivo con i propri collaboratori e con gli altri compatti dell'organizzazione.

### Obiettivi

- Chiarire il concetto di Intelligenza emotiva e i suoi risvolti individuali e relazionali
- Coltivare un linguaggio delle emozioni e renderlo ricco di sfumature
- Disporre di un linguaggio in grado di distinguere Emozioni e Stati d'Animo
- Esercitarsi ad interpretare le emozioni; ad andare in profondità, a "Indagare cosa c'è sotto", al di là delle parole
- Riconoscere le emozioni e trasformarle in Comunicazione Empatica

### Contenuti

#### ■ Intelligenza emotiva

- Definizioni e caratteristiche (neurofisiologia) delle emozioni
- Il "sequestro" emozionale
- Inclinazioni biologiche, esperienza personale e condizionamenti culturali
- Emozioni, stati d'animo e temperamento
- A cosa servono le emozioni
- Espressioni distorte delle emozioni
- Come intervenire con le emozioni

#### ■ L'interpretazione delle emozioni

- Linguaggio, corpo ed emozioni
- La ricostruzione linguistica delle emozioni
- L'interpretazione delle emozioni e la comprensione degli altri

#### ■ Lavorare sulle emozioni

- Dal risentimento all'accettazione
- Dalla rassegnazione alla sana ambizione

#### ■ La Comunicazione empatica

[Prosegue -->](#)

Pagina 1/2

Contatti:  
cell +39 335 103 8822  
contatti@festo.com

Sede centrale:  
Via Enrico Fermi, 36/38  
20057 Assago (MI)  
Come raggiungerci

- Cosa intendiamo per Empatia
- Le Quattro componenti della Comunicazione empatica
- Il processo di Comunicazione empatica
- Gli antagonisti dell'Empatia
- Identificare ed esprimere le emozioni
- Prendersi la responsabilità delle proprie emozioni
- I bisogni alla radice delle emozioni
- Dalla schiavitù emotiva alla liberazione
- Imparare ad esprimere la nostra rabbia
- Imparare a fare richieste
- Ricevere con Empatia e relazionarci con noi stessi con Empatia

**Sperimentate**

Linguaggio, corpo ed emozioni sono i fondamenti del Seminario Intelligenza emotiva e Leadership. Un training avanzato che nell'ottica dello sviluppo di abilità emozionali consente di familiarizzare e distinguere le proprie emozioni, di ricercare sfumature, di utilizzare un linguaggio appropriato per nominarle.

Padroneggiare il Linguaggio delle Emozioni significa coltivare l'empatia e farla fruttare nelle relazioni di lavoro e non solo in quelle.

Per perseguire gli Obiettivi del Seminario sperimentate:

- Analisi in gruppo e di gruppo di situazioni relazionali con la Tecnica dell' Incident Case
- Simulazioni volte a coltivare un linguaggio delle emozioni e a riconoscere espressioni distorte delle emozioni
- Simulazioni volte a migliorare la nostra capacità di fare delle richieste
- Questionario di autoprofilazione del proprio profilo emozionale.
- Visione di filmati e casi di studio.

È un nostro tratto distintivo che nei corsi siano presenti molte esercitazioni, perciò la modalità didattica sarà interattiva.

I partecipanti potranno sperimentare quanto appreso in varie esercitazioni e riceveranno feedback continui.