

Seminario - SE 310

## Marketing Omnichannel

**Corso presso: Festo Academy Milanofiori**

Viale Milanofiori, Strada 2, Palazzo C3, 20057 - Assago (MI)

**FESTO**  
Academy**Durata: 2gg****Date: 23 - 24 Giu 2026****Prezzo: € 1.300,00**Scarica modulo iscrizione:  
[www.festocte.it/iscrizione](http://www.festocte.it/iscrizione)

La relazione dei clienti con le aziende avviene sempre più secondo una molteplicità di canali, in qualsiasi momento e luogo. Adottare una Marketing Omnichannel strategy significa integrare e coordinare tutti i potenziali touchpoint, i momenti di contatto tra azienda e clienti, offrendo un'immagine coordinata nell'esperienza del cliente.

### A chi è rivolto

- Direzione commerciale
- Direzione marketing
- Marketing manager
- Digital marketing manager
- Responsabili marketing
- Product manager e funzioni di marketing operativo
- Business development manager

### Obiettivi

- Comprendere l'evoluzione dello scenario dei canali distributivi nell'era digitale: il valore creato dai canali
- Innovare il go to market: l'approccio multicanale rispetto a quello omnichannel
- Identificare il proprio customer journey: comprendere il ruolo dei diversi touchpoint per la creazione di fiducia
- Le tecnologie ad oggi disponibili per l'omnichannel marketing

### Sperimenterete

- Didattica interattiva e coinvolgente con simulazioni, esercitazioni pratiche e momenti di contestualizzazione sugli esempi dei partecipanti
- Dibattito, confronto e condivisione delle esperienze per assicurare la massima integrazione tra contributi teorici e il vissuto nella realtà aziendale