

Seminario - AS 210

## Politiche di manutenzione per il Service

**Corso presso:** Festo Academy Milanofiori

Viale Milanofiori, Strada 2, Palazzo C3, 20057 - Assago (MI)



**Durata:** 1g

**Data:** 02 Dic 2026

**Prezzo:** € 700,00

**Scarica modulo iscrizione:**  
[www.festocte.it/iscrizione](http://www.festocte.it/iscrizione)

### Rivolto a

Ai produttori e distributori di beni strumentali o servizi, in particolare:

- Direzione Generale e proprietà di PMI
- Direzione After Sales, post vendita, customer service
- Direzione commerciale
- Direzione qualità
- Responsabili ricambi, assistenza
- Referenti centri assistenza autorizzati

### Obiettivi

Definizione dei piani di manutenzione per il miglioramento dell'affidabilità e sicurezza di macchine e impianti

### Contenuti

#### ■ Politiche di manutenzione per l'After Sales

- Il ciclo di vita (di un bene)
- Dalla manutenzione (a guasto) alla RCM - Reliability Centered Maintenance
- La misura delle prestazioni di un bene in termini affidabilistici
- Le politiche di manutenzione: correttiva e preventiva
- Gli strumenti della manutenzione predittiva
- Le opzioni della telemanutenzione
- Politiche di gestione dei ricambi