

Seminario - MTZ 360

## Problem solving di manutenzione



Corso presso: **Festo Academy Milanofiori**

Viale Milanofiori, Strada 2, Palazzo C3, 20057 - Assago (MI)

**FESTO**  
Academy

Durata: **1g**

Data: **16 Apr 2026**

Prezzo: **€ 900,00**

Scarica modulo iscrizione:  
[www.festocte.it/iscrizione](http://www.festocte.it/iscrizione)

### Rivolto a

Responsabili e Tecnici di manutenzione e produzione

### Obiettivi

- Impostare l'analisi dei guasti e delle anomalie da funzionamento, adottando metodologie di problem solving
- Eliminare la sorgente dei guasti attraverso la Root Cause Analysis (RCA)
- Definire azioni correttive e di miglioramento (Decision Making)

### Contenuti

#### ■ Definizione dei meccanismi di guasto

- Le tipologie ed i meccanismi di guasto
- Definizione degli agenti base dei guasti
- Disponibilità ed indicatori tecnici (kpi)

#### ■ Troubleshooting: metodi specifici

- Tabelle di ricerca guasto
- Lo schema effetto-causa-remedio
- Definizione delle procedure di troubleshooting

#### ■ Troubleshooting: metodo generale

- PDCA e Principi del problem solving
- Metodo generale in 7 passi
- Tabella crono-logica (linea tempo)
- Principio di Pareto
- Metodo 5W+H
- Descrizione dei processi SIPOC

#### ■ Root Cause Analysis

- L'analisi RCA (ricerca delle cause alla radice di un guasto)
- Il metodo dei 5 perché
- Causal Factor Chart

Prosegue -->

Pagina 1/2

Contatti:  
cell +39 335 103 8822  
contatti@festo.com

Sede centrale:  
Via Enrico Fermi, 36/38  
20057 Assago (MI)  
Come raggiungerci

- Diagramma causa-effetto di Ishikawa
- Scheda di sintesi A3 Toyota

**■ Prevenzione dei guasti**

- Aspetti RAMS ed approccio affidabilistico (RCM)
- Criteri di scelta delle politiche di manutenzione
- Analisi delle criticità (FMECA)