

Seminario - MTZ 360

# Problem solving di manutenzione



Corso presso: Festo Academy

Via Enrico Fermi, 36/38, 20057 - Assago (MI)

Durata: 1q

Data: 12 Set 2025

Prezzo: € 800,00

Scarica modulo iscrizione: www.festocte.it/iscrizione

# Rivolto a

Responsabili e Tecnici di manutenzione e produzione

#### Obiettivi

- Impostare l'analisi dei guasti e delle anomalie da funzionamento, adottando metodologie di problem solving
- Eliminare la sorgente dei guasti attraverso la Roote Cause Analysis (RCA)
- Definire azioni correttive e di miglioramento (Decision Making)

#### Contenuti

### Definizione dei meccanismi di guasto

- Le tipologie ed i meccanismi di guasto
- Definizione degli agenti base dei guasti
- Disponibilità ed indicatori tecnici (kpi)

# Troubleshooting: metodi specifici

- Tabelle di ricerca guasto
- · Lo schema effetto-causa-rimedio
- Definizione delle procedure di troubleshooting

## Troubleshooting: metodo generale

- · PDCA e Principi del problem solving
- Metodo generale in 7 passi
- Tabella crono-logica (linea tempo)
- Principio di Pareto
- Metodo 5W+H
- Descrizione dei processi SIPOC

#### Root Cause Analysis

- L'analisi RCA (ricerca delle cause alla radice di un guasto)
- Il metodo dei 5 perché
- Causal Factor Chart

Prosegue -->

Pagina 1/2



- Diagramma causa-effetto di Ishikawa
- Scheda di sintesi A3 Toyota

# Prevenzione dei guasti

- Aspetti RAMS ed approccio affidabilistico (RCM)
- Criteri di scelta delle politiche di manutenzione
- Analisi delle criticità (FMECA)