Seminario - SP 305

Dai bisogni ai requisiti con il QFD (Quality Function Deployment)

Corso presso: **Festo Academy Milanofiori**
Viale Milanofiori, Strada 2, Palazzo C3, 20057 - Assago (MI)

Durata: **2gg**

Date: Per la prossima edizione in programma contattateci.

Scarica modulo iscrizione:
www.festocte.it/iscrizione

Rivolto a

- Direttori Tecnici
- Direttori R&D
- Responsabili di progettazione e ufficio tecnico
- Project & Product manager
- Coordinatori di progetto
- Progettisti (Senior e Junior)
- Professional ad alto potenziale dell'area Engineering
- Responsabili Marketing di prodotto

Obiettivi

- Tecniche e metodi per tradurre le esigenze dei clienti in requisiti e specifiche senza ridondanze
- Come costruire definizioni, limiti di specifica e target di prodotto
- Conoscere e utilizzare il Quality Function Deployment per raccogliere la voce del cliente, portarla all'interno dell'azienda e creare specifiche di prodotto coerenti
- Utilizzare il QFD come strumento di collaborazione e condivisione delle informazioni con tutte le funzioni coinvolte nel processo di sviluppo prodotto

Contenuti

- Tecniche di ascolto e analisi dei bisogni (cenni)
- Tradurre i bisogni in specifiche tecniche di prodotto
- Costruire una specifica di prodotto
  - Definizione operativa
  - Limiti di specifica
  - Target di prodotto
- Il metodo QFD: Quality Function Deployment
- QFD 1 - House of quality

Prosegue -->

Contatti:
cell +39 335 103 8822
contatti@festo.com

© Festo C.T.E. Srl - P.I. 13236390152

Sede centrale:
Via Enrico Fermi, 36/38
20057 Assago (MI)
Come raggiungerci

- Trasferire la voce del cliente all'interno dell'organizzazione, all'inizio dello sviluppo prodotto
- Analisi strutturate dei clienti
- Scopo della matrice e come si costruisce
- Valutare i bisogni del cliente
- Individuazione delle specifiche nel linguaggio del cliente e traduzione in specifiche tecniche
- Altre matrici tecniche
- Aspetti organizzativi

Contatti:
cell +39 335 103 8822
contatti@festo.com

© Festo C.T.E. Srl - P.I. 13236390152

Sede centrale:
Via Enrico Fermi, 36/38
20057 Assago (MI)
Come raggiungerci