

Agile organisation

**Corso presso: Festo Academy Milanofiori**

Viale Milanofiori, Strada 2, Palazzo C3, 20057 - Assago (MI)

**Durata: 1g****Data:** Per la prossima edizione in programma contattateci.Scarica modulo iscrizione:
www.festocte.it/iscrizione

Verranno affrontati gli aspetti di: struttura, change management, processo ed i tools più efficaci per avviare il percorso di cambiamento verso la Lean Agile Organisation.

Lean process e Lean office tools per il management

Destinatari

Manager e professionisti delle aziende che sono responsabili di unità organizzative/funzioni/divisioni e gestiscono processi aziendali. L'iniziativa è molto efficace per tutti coloro che hanno in programma di avviare o stanno avviando programmi di revisione dei processi interfunzionali o più semplicemente che intendono migliorare le attività del proprio ufficio/funzione. Indispensabile per manager e professional della direzione HR, dello sviluppo organizzativo, della qualità e del process improvement.

Obiettivi

- Illustrare l'approccio al Lean management
- Saper mappare, analizzare e misurare un processo intangibile e le sue prestazioni
- Saper identificare il flusso delle informazioni e del valore verso il cliente
- Ridisegnare processi, attività, informazioni nell'ottica Lean

Contenuti

- Come effettuare la mappatura dei processi immateriali, intangibili
- Come descrivere i processi informativi e il flusso di valore negli uffici
- La misurazione delle prestazioni di un processo e i KPI caratteristici
- Come identificare i colli di bottiglia, gli sprechi, le duplicazioni
- Come analizzare le aree critiche e le attività a non valore aggiunto
- Come passare dal current state al future state
- La riprogettazione di un processo immateriale e le soluzioni applicabili
- Consigli per l'uso del Lean office
- Il miglioramento continuo dei processi e del lavoro di ufficio
- I comportamenti organizzativi ostacolanti il miglioramento continuo

[Prosegue -->](#)

Pagina 1/2

Sperimentarete

Gli strumenti più utili per passare “dalla teoria alla pratica”:

- Analisi statistica dei processi
- Mappatura e flusso del valore
- KPI per monitorare
- Business case