

Seminario - HR 530

## Negoziatore multiculturale



**Corso presso: Festo Academy**

Via Enrico Fermi, 36/38, 20057 - Assago (MI)

**Durata: 2gg**

**Date: 09 - 10 Ott 2023**

**Prezzo: € 1.300,00**

Scarica modulo iscrizione:  
[www.festo.it/iscrizione](http://www.festo.it/iscrizione)

### Rivolto a

Tutti coloro che nella loro attività si trovano a gestire relazioni con persone di culture differenti in attività quali la gestione di progetti internazionali, attività commerciali con l'estero, partnership con gruppi extranazionali e multinazionali.

### Obiettivi

- Fornire strumenti culturali e concettuali per gestire la relazione ed il lavoro in ambiente multiculturale identificandone i pericoli e le opportunità potenziali
- Sviluppare le abilità di comunicazione e negoziazione interculturali

### Contenuti

#### ■ Conoscere e valorizzare le differenze

- Valori e sistemi di credenze
- Cultura ed identità razziale
- Le differenti concezioni di persona ed individuo
- Stili di decision making
- Cultural noise

#### ■ Le dimensioni delle differenze culturali

- Il modello di Hofstede
- I meta-modelli culturali

#### ■ Le skills interculturali

- Tolleranza dell'ambiguità
- Flessibilità nei comportamenti
- Consapevolezza del processo comunicativo
- Curiosità, rispetto dell'altro ed empatia

#### ■ Problemi e opportunità nella comunicazione

- Classificazione dei protocolli (tribale, collettivo pluralista)
- Percezione dei temi negoziali
- Stereotipi incrociati