

Seminario - MTZ 360

## Problem solving di manutenzione



**Corso presso: Festo Academy**

Via Enrico Fermi, 36/38, 20057 - Assago (MI)

**Durata: 1g**

**Data: 13 Giu 2025**

**Prezzo: € 900,00**

Scarica modulo iscrizione:  
[www.festocte.it/iscrizione](http://www.festocte.it/iscrizione)

### Rivolto a

Responsabili e Tecnici di manutenzione e produzione

### Obiettivi

- Impostare l'analisi dei guasti e delle anomalie da funzionamento, adottando metodologie di problem solving
- Eliminare la sorgente dei guasti attraverso la Root Cause Analysis (RCA)
- Definire azioni correttive e di miglioramento (Decision Making)

### Contenuti

#### Definizione dei meccanismi di guasto

- Le tipologie ed i meccanismi di guasto
- Definizione degli agenti base dei guasti
- Disponibilità ed indicatori tecnici (kpi)

#### Troubleshooting: metodi specifici

- Tabelle di ricerca guasto
- Lo schema effetto-causa-rimedio
- Definizione delle procedure di troubleshooting

#### Troubleshooting: metodo generale

- PDCA e Principi del problem solving
- Metodo generale in 7 passi
- Tabella crono-logica (linea tempo)
- Principio di Pareto
- Metodo 5W+H
- Descrizione dei processi SIPOC

#### Root Cause Analysis

- L'analisi RCA (ricerca delle cause alla radice di un guasto)
- Il metodo dei 5 perché
- Causal Factor Chart

[Prosegue -->](#)

Pagina 1/2

- Diagramma causa-effetto di Ishikawa
- Scheda di sintesi A3 Toyota

#### ■ **Prevenzione dei guasti**

- Aspetti RAMS ed approccio affidabilistico (RCM)
- Criteri di scelta delle politiche di manutenzione
- Analisi delle criticità (FMECA)