

Seminario - HR 530

Negoziatore multiculturale



Corso presso: Festo Academy

Via Enrico Fermi, 36/38, 20057 - Assago (MI)

Durata: 2gg

Date: 20 - 21 Giu 2024

Prezzo: € 1.300,00

Scarica modulo iscrizione:
www.festo.it/iscrizione

Rivolto a

Tutti coloro che nella loro attività si trovano a gestire relazioni con persone di culture differenti in attività quali la gestione di progetti internazionali, attività commerciali con l'estero, partnership con gruppi extranazionali e multinazionali.

Obiettivi

- Fornire strumenti culturali e concettuali per gestire la relazione ed il lavoro in ambiente multiculturale identificandone i pericoli e le opportunità potenziali
- Sviluppare le abilità di comunicazione e negoziazione interculturali

Contenuti

■ Conoscere e valorizzare le differenze

- Valori e sistemi di credenze
- Cultura ed identità razziale
- Le differenti concezioni di persona ed individuo
- Stili di decision making
- Cultural noise

■ Le dimensioni delle differenze culturali

- Il modello di Hofstede
- I meta-modelli culturali

■ Le skills interculturali

- Tolleranza dell'ambiguità
- Flessibilità nei comportamenti
- Consapevolezza del processo comunicativo
- Curiosità, rispetto dell'altro ed empatia

■ Problemi e opportunità nella comunicazione

- Classificazione dei protocolli (tribale, collettivo pluralista)
- Percezione dei temi negoziali
- Stereotipi incrociati