Webinar - SE 410 W

Tecniche di vendita

Corso presso: **Online**

Durata: **2gg**

Date: Per la prossima edizione in programma contattateci.

Scarica modulo iscrizione:
www.festocte.it/iscrizione

A chi è rivolto

- Venditori
- Area o Channel manager
- Tecnici ed esperti di prevendita
- Coloro che hanno la responsabilità di gestione diretta di clienti nell'ambito di aziende industriali

Obiettivi

- Acquisire metodi e strumenti per raccogliere i segnali del mercato, dei competitor, dei clienti e riportarli correttamente in azienda, al fine di realizzare strategie commerciali sempre più efficaci
- Conoscere e preparare tutte le fasi del processo di vendita
- Gestire in modo più efficace il complesso rapporto con clienti sempre più esigenti
- Saper scegliere le modalità migliori di comunicazione, di vendita e di negoziazione commerciale in funzione del contesto

1° Giorno – dallle 9 alle 13

Le premesse alla vendita

- Requisiti di base per operare con successo nel
- Role play
- La comunicazione e il linguaggio nella vendita
- Gli aspetti principali della comunicazione: dall'analisi dei ruoli all'efficacia della comunicazione

La comunicazione (seconda parte)

- Assiomi e patologie nella comunicazione
- Comunicazione scritta: le principali regole
- Comunicazione telefonica: le principali regole
- Analisi Role Play
- Setting the virtual stage

Prosegue -->

Contatti:
cell +39 335 103 8822
contatti@festo.com

© Festo C.T.E. Srl - P.I. 13236390152

Sede centrale:
Via Enrico Fermi, 36/38
20057 Assago (MI)
Come raggiungerci

2° Giorno – dallle 9 alle 13

Il percorso della vendita

- Le attività pre-visita
- Le fasi della vendita, dalla presa di contatto alla
- Il cuore della vendita: saper domandare e ascoltare
- La scoperta del cliente attraverso le domande

Il percorso della persuasione

- Il modello della persuasione: dalle caratteristiche
- Gestione degli atteggiamenti del cliente
- Risoluzione o superamento di obiezioni e reclami
- La conclusione della vendita

Contatti:
cell +39 335 103 8822
contatti@festo.com

© Festo C.T.E. Srl - P.I. 13236390152

Sede centrale:
Via Enrico Fermi, 36/38
20057 Assago (MI)
Come raggiungerci