Seminario - HR 530

Negoziazione multiculturale

Corso presso: **Festo Academy**
Via Enrico Fermi, 36/38, 20057 - Assago (MI)

Durata: **2gg**
Date: **20 - 21 Giu 2024**
Prezzo: **€ 1.300,00**

Scarica modulo iscrizione:
www.festocte.it/iscrizione

Rivolto a

Tutti coloro che nella loro attività si trovano a gestire relazioni con persone di culture differenti in attività quali la gestione di progetti internazionali, attività commerciali con l'estero, partnership con gruppi extranazionali e multinazionali.

Obiettivi

- Fornire strumenti culturali e concettuali per gestire la relazione ed il lavoro in ambiente multiculturale identificandone i pericoli e le opportunità potenziali
- Sviluppare le abilità di comunicazione e negoziazione interculturali

Contenuti

Conoscere e valorizzare le differenze

- Valori e sistemi di credenze
- Cultura ed identità razziale
- Le differenti concezioni di persona ed individuo
- Stili di decision making
- Cultural noise

Le dimensioni delle differenze culturali

- Il modello di Hofstede
- I meta-modelli culturali

Le skills interculturali

- Tolleranza dell'ambiguità
- Flessibilità nei comportamenti
- Consapevolezza del processo comunicativo
- Curiosità, rispetto dell'altro ed empatia

Problemi e opportunità nella comunicazione

- Classificazione dei protocolli (tribale, collettivo pluralista)
- Percezione dei temi negoziali
- Stereotipi incrociati

Contatti:
tel +39 02 45794 350
fax +39 02 4884 2012
contatti@festo.com

© Festo C.T.E. Srl - P.I. 13236390152

Sede centrale:
Via Enrico Fermi, 36/38
20057 Assago (MI)
Come raggiungerci