

Seminario - HR 240

Strumenti per il Problem Solving



Corso presso: Festo Academy

Via Enrico Fermi, 36/38, 20057 - Assago (MI)

Durata: 2gg

Date: Per la prossima edizione in programma contattateci.

Scarica modulo iscrizione:
www.festoce.it/iscrizione

Rivolto a

Responsabili e Capi intermedi, Team leader e staff coinvolti in attività e gruppi di miglioramento.

Obiettivi

- Conoscere le principali metodologie per l'analisi e la risoluzione di problemi
- Presidiare gli aspetti organizzativi e di gestione del team di lavoro
- Essere in grado di selezionare lo strumento più adatto in relazione al tipo di problema/team

Contenuti

■ L'organizzazione per il miglioramento continuo

- Il problema come l'insieme di effetti negativi generati da cause avverse
- Il problema come opportunità per il miglioramento
- Il metodo PDCA (Plan, Do, Check, Act) come modello mentale per il problem solving

■ I passi nella risoluzione dei problemi (metodo "8D")

- L'identificazione degli aspetti più rilevanti
- L'identificazione e la classificazione delle cause primarie (Root Cause Analysis)
- La definizione e l'attuazione delle soluzioni (Decision Making and Taking)
- La valutazione dei risultati ottenuti
- La standardizzazione delle soluzioni

■ Gli strumenti per l'identificazione e l'analisi di un problema

- La raccolta dati
- Il diagramma Kj (diagramma delle affinità) con le relazioni causa-effetto
- Il diagramma di Pareto
- Il diagramma di causa-effetto

■ Modalità di gestione di un gruppo di lavoro

- L'impostazione del gruppo; brainstorming
- La gestione delle riunioni
- La registrazione delle attività svolte

[Prosegue -->](#)

Pagina 1/2

- La valutazione del lavoro di gruppo

Contatti:

tel +39 02 45794 350
fax +39 02 4884 2012
contatti@festo.com