Seminario - HR 240

Strumenti per il Problem Solving

Corso presso: **Festo Academy**
Via Enrico Fermi, 36/38, 20057 - Assago (MI)

Durata: **1g**

Data: Per la prossima edizione in programma contattateci.

Scarica modulo iscrizione:
www.festocte.it/iscrizione

Rivolto a

Responsabili e Capi intermedi, Team leader e staff coinvolti in attività e gruppi di miglioramento.

Obiettivi

- Conoscere le principali metodologie per l'analisi e la risoluzione di problemi
- Presidiare gli aspetti organizzativi e di gestione del team di lavoro
- Essere in grado di selezionare lo strumento più adatto in relazione al tipo di problema/team

Contenuti

L'organizzazione per il miglioramento continuo

- Il problema come l'insieme di effetti negativi generati da cause avverse
- Il problema come opportunità per il miglioramento
- Il metodo PDCA (Plan, Do, Check, Act) come modello mentale per il problem solving

I passi nella risoluzione dei problemi (metodo "8D")

- L'identificazione degli aspetti più rilevanti
- L'identificazione e la classificazione delle cause primarie (Root Cause Analysis)
- La definizione e l'attuazione delle soluzioni (Decision Ma-king and Taking)
- La valutazione dei risultati ottenuti
- La standardizzazione delle soluzioni

Gli strumenti per l'identificazione e l'analisi di un problema

- La raccolta dati
- Il diagramma Kj (diagramma delle affinità) con le relazioni causa-effetto
- Il diagramma di Pareto
- Il diagramma di causa-effetto

Modalità di gestione di un gruppo di lavoro

- L'impostazione del gruppo; brainstorming
- La gestione delle riunioni
- La registrazione delle attività svolte

Prosegue -->

Contatti:
cell +39 335 103 8822
tel +39 02 45794 350
contatti@festo.com

© Festo C.T.E. Srl - P.I. 13236390152

Sede centrale:
Via Enrico Fermi, 36/38
20057 Assago (MI)
Come raggiungerci

- La valutazione del lavoro di gruppo

Contatti:
cell +39 335 103 8822
tel +39 02 45794 350
contatti@festo.com

© Festo C.T.E. Srl - P.I. 13236390152

Sede centrale:
Via Enrico Fermi, 36/38
20057 Assago (MI)
Come raggiungerci